AVISO DE SINISTRO VIDA EM GRUPO E ACIDENTES PESSOAIS

<u>1.</u>Através do site <u>https://genteseguradora.com.br/</u> selecione "Avisar Sinistro" no canto superior direito da tela.

Após, clique na aba "Pessoas":

Chat on-line 🦁 Entre em	contato 🔒 Encontre um corretor 📞 Assi	istência 24h 💊 Ouvidoria	Q Busca 📍 Logi	n / Portais 🔸 Ir para Rodapé
	Para Você 🗸 🛛 Para Seu Nego	ócio ∽ Serviços ∽ Clube 1	Newsletter Avisar sin	ISTRO QUERO COTAR
Home > Serviços > Aviso de S	Sinistro			
Cor os c	nunique imedia documentos nec	tamente, veja co cessários e acon	nmo proceder, er Apanhe seu sinist	ivie tro.
DPVAT	Vidros	Automóvel	Pessoas	Patrimonial

<u>2.</u>Agora, clique em "Novo Aviso de Sinistro" conforme imagem abaixo:

Avis	so de Sinistro
Para	realizar o aviso de sinistro o declarante deverá providenciar:
	1) Preenchimento do aviso de sinistro
	2) Enviar a documentação necessária, de acordo com o ocorrido
	Novo Aviso de Sinistro Consultar Sinistro

<u>3.</u>Selecione "Pessoa" dentre as opções abaixo:

- Atendimento d	le Sinistro
	O sinistro é referente a:
	Automóvel
	Pessoa

<u>4.</u>Agora iremos preencher as informações do Aviso de Sinistro. Informe nos campos abaixo a "Data" e "Hora" da ocorrência (morte, acidente,...):

Data do Si	nistro			
Data	01/06/2020	Hora	12:00	
Dados do	Declarante			
CPF / CNPJ	018.439.834-72			
Nome	Carla da Silva			
Telefone	(11) 99572-8324			
E-mail	carla@hotmail.com			
Endereço	R. Ivo			
Número	1	CEP	99.838-473	
Estado	ES - ESPÍRITO SANTO	Cidade	ACIOLI	

5. Nesta seção deve informar o CPF do segurado titular para que o sistema possa buscar a apólice ativa e clique em "Localizar":

- Localizar A	Localizar Apólice					
Apólice						
	OU					
CPF / CNPJ	289.714.371-37					
		Localizar				

<u>6.</u>Selecionada a apólice ativa, informe o primeiro nome ou CPF do segurado titular para o qual deseja realiza a abertura do sinistro e então clique em "Localizar Segurado":

- Localizar Segurado					
Nome	Carla				
	OU				
CPF					
Localizar Segurado					

7. Aqui você deverá selecionar as coberturas para as quais deseja atendimento.

*Observar que podem ser abertas mais de duas comeplementares - como MOR-TE e AUXÍLIO-FUNERAL:

- Coberturas				
Invalidez por Doença	Invalidez por Acidente	.+ Morte	Auxílio Funeral	
Adicionar	Adicionar	Remover	Remover	
Confirmar				

<u>8.</u> Informe com quem ocorreu o sinistro (segurado, cônjuge,...), o local e breve descrição do ocorrido.

*Se for selecionado "Cônjuge" ou "Dependente", deverá também informar o "Nome", "CPF" e "Data de nascimento".

- Com quem	n ocorreu o Sinistro ?
Ocorreu com	Segurado
Nome	
CPF	Nascimento dd/mm/yyyy
	inistro
	mistro
Estado	DF - DISTRITO FEDERAL V Cidade GUARA V
Endereço	R Ivo,
Número	11
- Descrição	do Sinistro
,	
	Morte natural por insuficiência respiratória aguda e parada cardiorrespiratória.
Descrição	

<u>9.</u> E pronto! Aviso de sinistro gerado - <u>anote este número</u> pois será necessário para envio dos documentos e consulta posterior.

Agora, deve enviar a documentação através do site seguindo as orientações: Anexar os documentos através do site www.genteseguradora.com.br, selecionar SER-VIÇOS, entrar em AVISO DE SINISTRO, escolher PESSOAS, após acessar CONSULTA AVISO DE SINISTRO e informar o número do aviso e data do sinistro.

*A relação de documentos da cobertura foi automaticamente enviada ao seu email, mas você pode acessá-la novamente no site https://genteseguradora.com.br/servicos/aviso-de-sinistro/ - aba "PESSOAS":

DPVAT	Vidros	Automóvel	Pessoas	Patrimonial
Relação de Document	tos			
Auxílio Alimentação				
Ø Despesas Médicas				
Ø Diárias Incapacidade	e Temporária			
🥔 Funeral				
🥔 Intercorrencia Cirur	gica			
Invalidez por Aciden	te			
🤌 Invalidez por Doenç	a			
Ø Morte				
Ø Morte Acidental				
				O Como posso te ajudar?